



助人實務：數位關懷與多元模式之應用

THE PRACTICUM OF HELPING PEOPLE WITH DIGITAL TECHNOLOGY AND MULTIPLE APPLICATIONS

本資訊僅提供本校師生參考。有著作權，非本校人員若欲使用本資訊，請洽本校取得授權。
© (2008-2020) National Cheng Kung University ALL RIGHTS RESERVED.

基本素養 Basic Literacy

- 人文素養
Quality of humanism
- 公民素養
Citizenship
- 社會關懷
Society caring
- 國際視野
Global vision

核心能力 Competence

- 邏輯推理及批判思考的能力
Logical reasoning and critical thinking ability.
- 倫理與道德思辨
Distinguish ethics and morality.
- 語文與表達能力
Language and presentation ability.
- 溝通與合作能力
Communication and cooperation.
- 創新與領導能力
Creativity and leadership.
- 專業實踐與跨域能力
Professional practice and cross-disciplinary ability.

課程概述 Course Description

- 本課程擬結合本校人文社會科學中心與計算機網路中心的相關軟硬體資源，同時參考教育部 108 年度數位學伴計畫的實施精神與目標，規劃將此專業助人課程融入服務學習實施，修課同學可折抵服務學習時數。
- 本課程內容將涵蓋助人技巧的基礎理論、實務應用及數位

開課系所 Department/Institute: 心理系
Psychology

開課教師 Instructor: 徐欣萍 Hsu, Hsin-Ping

開課學年 Academic Year: 0107

開課學期 Semester: 2

開課序號 Serial Number: 153

課程屬性碼 Course No (Attribute Code):
PSY 4010

課程系統碼 Course System Number:
D842701

分班碼 Class Code:

學分數 No. of Credits: 3

課程語言 Medium of Instruction: 中文
Chinese

課程網址 Course Website:

先修課程或先備能力

Prerequisite Course(s):

建議先修畢心理學概論

教師聯絡資訊 Contact with Teacher

徐欣萍老師 hphsupsy@mail.ncku.edu.tw

助教資訊 Contact with Tutor

待定

課輔服務，透過教師講授、課堂討論、同儕演練及實際參與行動，帶領同學們體驗助人技巧與服務工作的實施內涵並促進個人反思，同時亦能滿足偏鄉社區端的實質教育需求，進而落實本課程於人文關懷與社會參與之基本素養，同時培養同學的溝通領導與跨域實踐之核心能力。

課程學習目標 Course Objectives

- 培養修課學生從事助人與服務工作的基礎知能、技巧及倫理素養。
- 激發修課學生的自我成長、利他情懷、問題解決能力及實際行動。
- 增進修課學生對助人與服務工作的正確理解，學習真誠關懷付出。
- 提供修課學生體驗科技與遠距課輔模式，從中獲得樂趣與成就感。
- 協助提升偏鄉學童的課業表現與自信心，並給予心靈陪伴的溫暖。

課程進度 Course Outline

週次 Week	進度說明 Progress Description
1	2/19 課程規範說明與初階溝通技巧 / 請第一次參加遠距課輔的選課同學, 務必報名2/18 (一)中午的校內說明會,若這天無法參加, 請一週內報名其他場次
2	2/26 助人實務概論與多元模式簡介
3	3/05 專家座談會：青少年心理學 / 請報名3/9(六)的遠距課輔教育訓練,若無法參加此場次者, 之後需完成線上補課與技術操作補課
4	3/12 遠距課輔學伴實作 (一) CH.1_課前閱讀
5	3/19 遠距課輔學伴實作 (二) CH.2_課前閱讀
6	3/26 遠距課輔學伴實作 (三) CH.3-4_課前閱讀
7	4/02 春假 /校際活動週 (不上課)
8	4/09 遠距課輔學伴實作 (四) CH.5-6_課前閱讀
9	

學習規範 Course Policy

- 1.請秉持真誠一致的學習心與服務心進入本課程
- 2.本課程可折抵服務學習時數，請務必準時出席
- 3.能與服務場域中的合作夥伴進行良好互動關係
- 4.能遵守專業助人倫理守則，建立正確角色定位

評量方式 Grading

方法	百分比%
出席 Participation	50
其他 others:課輔教材準備、助人態度、活動與參與程度等綜合表現	40
其他 others:相關指定作業	10

教學方法 Teaching Strategies

方法	百分比%
實作 Workshop	60
討論 Discussion	30
講授 Lecture	10

※請遵守智慧財產權觀念 不得非法影印

Please follow the Intellectual Property instruction and No illegal copy

課程教材 Course Material

指定教科書：

黃慈音、謝艾美、楊雅嵐等（譯）
（2013）。助人工作者的養成歷程與實務。臺北：心理。

	4/16 遠距課輔學伴實作 (五) CH.7_課前閱讀
10	4/23 遠距課輔學伴實作 (六) CH.8_課前閱讀 / 請報名4/27(六)相見歡活動 8:30~17:00
11	4/30 遠距課輔學伴實作 (七) CH.9_課前閱讀
12	5/07 遠距課輔學伴實作 (八) CH.10-11_課前閱讀
13	5/14 遠距課輔學伴實作 (九) CH.12_課前閱讀
14	5/21 遠距課輔學伴實作 (十) CH.13_課前閱讀
15	5/28 助人實務的統整與反思1
16	6/04 助人實務的統整與反思2
17	6/11 助人實務的統整與反思3
18	6/18 期末考週

以上每週進度教師可依上課情況做適度調整。The schedule may be subject to change.

課程是否與永續發展目標相關調查

Survey of the content relevant to SDGs

本課程與SDGs相關項目如下：

This course is relevant to these items of SDGs as following:

- 教育品質 (Quality Education)
- 性別平等 (Gender Equality)
- 減少不平衡 (Reduced Inequalities)
- 永續城市與社區 (sustainable cities and communities)
- 和平與正義制度 (Peace justice and strong institutions)

有關課程其他調查 Other Surveys of Courses

1.本課程是否規劃業界教師參與教學或演講? 否

Is there any industry specialist invited in this course?

How many times? No

2.本課程是否規劃含校外實習(並非參訪)? 否

Are there any internships involved in the course? How

many hours? No

黃惠惠 (2016)。助人歷程與技巧。臺北：張老師文化。

參考書目 References

一、建議閱讀書籍：

Hill, C. E. (2014). *Helping skills: Facilitating exploration, insight, and action* (4th ed.). Washington, DC: APA.

林美珠、田秀蘭 (譯) (2017)。助人技巧：探索、洞察與行動的催化 (第四版)。臺北：學富文化。

修蕙蘭、林蔚芳、洪莉竹等 (譯) (2014)。專業助人工作倫理。臺北：雙葉。

盧相如 (譯) (2014)。安慰的藝術。臺北：商周。

邱珍琬 (2012)。諮商理論與技術。臺北：五南。

<另配合本學期課輔助人活動，同學可參閱以下書籍以便進行教材設計與授課準備>

沈俊毅 (2007)。遠距教學與學習-遠距教育的基礎。臺北：心理。

賴麗珍 (譯) (2016)。重理解的課程設計。臺北：心理。

二、建議閱讀期刊

張老師月刊、諮商與輔導月刊

Psychology and Psychotherapy: Theory, Research and Practice

[網址 <https://goo.gl/AUwthD>]

備註 Remarks

請務必先聯繫老師說明選課動機，老師同意後再選課

3.本課程是否可歸認為學術倫理課程? 否

Is this course recognized as an academic ethics course? In the course how many hours are regarding academic ethics topics? No

4.本課程是否屬進入社區實踐課程?

Is this course recognized as a Community engagement and Service learning course? Which community will be engaged?