



# 服務學習 (二) SERVICE STUDY (2)

本資訊僅提供本校師生參考。有著作權，非本校人員若欲使用本資訊，請洽本校取得授權。  
© (2008-2020) National Cheng Kung University ALL RIGHTS RESERVED.

## 基本素養 Basic Literacy

- 愛人。  
Caring.
- 敬業。  
Commitment.
- 社會關懷。  
Social humanities care
- 國際視野。  
International vision

## 核心能力 Competence

- 整合基礎醫學、行為科學、社會人文與護理專業知識於護理實務  
知識的應用與整合  
Integrate basic medical sciences, behavioral sciences, humanities and social sciences, and nursing profession in nursing practice  
Application and integration of knowledge
- 展現對臨床倫理議題之思辯、分析與實踐能力  
倫理素養與批判性思考  
Demonstrate the ability of critical thinking, analyzing, and practicing in ethically clinical issues  
Ethical literacy and critical thinking
- 應用護理過程評估個案（個人、家庭、團體與社區）之健康狀態，並計劃、執行與評價護理活動  
護理過程的應用與批判性思考  
Apply nursing process to evaluate the health status of clients (i.e., individual, family, group and community), to plan, practice, and appraise nursing activities  
Application of nursing process and critical thinking
- 展現國際社會的健康需求及所需之護理角色功能  
護理專業角色的定位與創新  
Demonstrate the health needs and nursing roles of international community

開課系所 Department/Institute: 護理系

Nursing

開課教師 Instructor: 高綺吟 Kao, Chi-Yin

開課學年 Academic Year: 0108

開課學期 Semester: 2

開課序號 Serial Number: 011

課程屬性碼 Course No (Attribute Code):

NURS1214

課程系統碼 Course System Number:

I217920

分班碼 Class Code:

學分數 No. of Credits: 0

課程語言 Medium of Instruction: 中文

Chinese

## 課程網址 Course Website:

先修課程或先備能力

## Prerequisite Course(s):

## 教師聯絡資訊 Contact with Teacher

Chi-Yin Kao (CYK), PhD, RN, Assistant Professor

Phone: 5843

Email: chiyinkao@mail.ncku.edu.tw

## 助教資訊 Contact with Tutor

## 學習規範 Course Policy

### Position and innovation of nursing profession roles

□ 承擔執行護理活動時之責任

克盡職責

### Take responsibility for implementing nursing activities fulfil our duties

□ 展現個人持續專業成長之態度與能力

終身學習

### Demonstrate the individual's attitude and ability of continuous professional growth

Lifelong learning

### ■ 參與國內外專業與社會組織以促進護理專業的發展 專業團體的參與

Participate in domestic and international professional  
and social organizations to enhance the development  
of nursing profession

Participation in professional teams

### ■ 與個案和健康團隊成員合作以促進個案最佳的安適狀態 人際與團隊間的合作

Cooperate with the clients and health teams to  
enhance the client's best status of comfort

Interpersonal cooperation and teamwork

□ 分析領導與管理對護理實務之影響

領導與管理能力

Analyze the impact of leadership and management on  
nursing practice

Abilities of leadership and management

### ■ 規劃教與學的知識於護理實務

護理指導

Plan the knowledge of teaching and learning on  
nursing practice

Nursing guidance

□ 運用實證科學步驟探索、回答及解決臨床問題

研究參與與實證實務

Use the steps of evidence-based science to explore,  
answer and solve clinical problems

Research participation and evidence-based practice

### ■ 規劃與推展社會關懷活動

社會關懷

Plan and promote social humanities caring activities

Social humanities care

學生在進行服務前，有2週培訓課程，請學生於服務學習活動開始之前討論出共同時間（所有學生均須出席），參與「老人溝通」講習訓練、認識機構組織及特殊文化，並教導服務學習之基本觀念、人際互動模式以及志工價值理念等。

經過服務學習前培訓課程後，由機構安排服務之對象，學生於學期末前須完成10小時之服務。服務過程中，接受機構人員的指導與協助，針對長者需求，提供陪伴、協助生活起居、參與機構活動等服務。

服務時間為星期一至五，服務時段為上午8點到下午5點之間，可預先與單位聯絡人討論後配合單位時間設定和調整。每次服務結束前，學生與機構人員確定下次服務時間；若學生有事需請假，除需依學校請假規定辦理外，尚需電話聯繫該機構負責者辦理請假。每次均須於服務前提早將服務時間回報小老師，由小老師統一回報負責教師。

學期中會配合服務機構辦理相關活動，請學生提早與機構負責聯絡人員討論活動時間及內容。

學生於服務學習期間應配戴名牌，注意衣著儀容並遵守校園、機構規範。

服務學生以組為單位（至少2人以上）進行服務，服務地點以機構內之公共空間為主。

服務過程有任何問題請聯繫高綺吟老師。

## 評量方式 Grading

方法	百分比 %
出席 Participation	30
其他 others:參與熱忱與學習反思	30
其他 others:期末報告	40

## 課程概述 Course Description

本科目藉由參與服務學習活動方案之社區服務與保健工作等，建立長期照護體系預防保健概念。藉由參與服務學習課程，讓同學服務過程，學習和諧的人際互動方式與體認助人為快樂之本的真意、體驗與探索負責服務區塊之活動，關懷老人，與社區服務接軌。擔任台南榮家榮民服務志工，增進對榮家的了解並體驗服務老人的真諦，發掘榮民生命故事。擔任服務天主教善牧福利基金會(嬰兒之家)志工，增進並體驗照顧社區幼童的經驗及照顧之需求獨特性。

There is an urgent need for medical and social welfare professionals and community volunteers to work and collaborate together in the Long-term care system in Taiwan for its early developmental stage. According to the Ministry of Education (official document number 0970026534), universities and colleges are expected to open courses related to Gerontology, and encourage students from departments of medicine, nursing, and social workers to serve as volunteers for the aged. Students will gain the valuable practical experiences through the interaction with people in need in the community from the course.

## 課程學習目標 Course Objectives

- 學生熟悉與長者互動方式、了解長者實際需求和其照護上的注意事項。
- 學生能親眼觀察和理解真實健康照護議題。
- 增進人際互動的學習。

## 課程是否與永續發展目標相關調查

### Survey of the content relevant to SDGs

本課程與SDGs相關項目如下：

This course is relevant to these items of SDGs as following:

- 健康與福祉 (Good health and Well Being)

## 有關課程其他調查 Other Surveys of Courses

1. 本課程是否規劃業界教師參與教學或演講？

Is there any industry specialist invited in this course?

How many times?

2. 本課程是否規劃含校外實習(並非參訪)？

## 教學方法 Teaching Strategies

方法	百分比 %
其他:機構服務 others	70
報告 Presentation	30

※請遵守智慧財產權觀念 不得不法影印

**Please follow the Intellectual Property instruction and No illegal copy**

## 課程教材 Course Material

## 參考書目 References

## 備註 Remarks

Are there any internships involved in the course? How many hours?

3.本課程是否可歸認為學術倫理課程?

Is this course recognized as an academic ethics course? In the course how many hours are regarding academic ethics topics?

4.本課程是否屬進入社區實踐課程?

Is this course recognized as a Community engagement and Service learning course? Which community will be engaged?