

2019 成大藥學系 社區藥局實習

選課學生：藥學系大五學生

學分：1 學分

開課老師：歐凰姿老師(#5685)

助教：楊珺婷

課程學習目標 Course Objectives

1. 社區藥局角色
2. 藥局經營/管理/物流
3. 公會/相關法規/藥局藥師執業倫理
4. 藥局服務/藥事照護
5. 病患衛教溝通技巧

堂數	授課內容	授課老師
1	<p>行前培訓</p> <ul style="list-style-type: none">• 資深社區藥局藥師開設核心課程，使學生有正確的態度和方式達成服務目標• 學生在進入社區藥局前主動和該社區藥局負責藥師聯繫，了解服務對象及服務內容	戴彰延藥師 曾纓閔藥師 陳寶惠藥師 邱怡玲藥師
2	<p>藥局經營/管理/物流(I): [社區藥局經營實務]</p> <ul style="list-style-type: none">• 店舖概念與藥局基本架構 (配合課程內容-組織架構)• 產業發展與趨勢變化相關管理議題介紹 (入門-社區藥局概念介紹與經營管理範籌)	藥局指導藥師

	<ul style="list-style-type: none"> 社區藥局服務機能與店頭行銷 (配合課程內容-銷售與行銷) 	
3	藥局經營/管理/物流(II): [藥局管理] <ul style="list-style-type: none"> 人事管理 財務管理 藥品管理 (物流、採購與庫存管理)，包含：處方藥、非處方藥、其他 (醫材、婦嬰、保健食品) 	藥局指導藥師
4	藥局經營/管理/物流(III): [處方調劑與健保申報]	藥局指導藥師
5	公會/法規/藥師執業倫理(I): [藥局經營相關法規及規範] <ul style="list-style-type: none"> 藥物(含管制藥品)管理法規體系 	藥局指導藥師
6	公會/法規/藥師執業倫理(II): [藥局經營相關法規及規範] <ul style="list-style-type: none"> 處方調劑及藥事照護服務之藥師執業法制 	藥局指導藥師
7	公會/法規/藥師執業倫理(III): [公會組織，公會與社區藥局執業之相關性]	藥局指導藥師
8	期中訪談 <ul style="list-style-type: none"> 學生與社區藥局藥師針對此服務學習課程之回饋 進行社區藥局服務反思之討論與小組分享 	藥局指導藥師 歐鳳姿老師
9	藥局服務/藥事照護 (I) <ul style="list-style-type: none"> 國內社區藥事照護之發展現況與願景 	藥局指導藥師
10	藥局服務/藥事照護 (II) <ul style="list-style-type: none"> 戒菸服務 慢性疾病藥事照護 (例：糖尿病、高血壓、高血脂) 	藥局指導藥師
11	藥局服務/藥事照護 (III) <ul style="list-style-type: none"> 用藥整合 (Medication reconciliation) 雲端藥歷 	藥局指導藥師
12	藥局服務/藥事照護 (IV): 未來在等待的社區藥局	藥局指導藥師

	<ul style="list-style-type: none"> • 懂得設計的藥局 • 會說故事的藥局 • 深入照護的藥局 • 廣結善緣的藥局 • 以人為本的藥局 • 富有信念的藥局 	
13	藥物諮詢 (I): [基礎] <ul style="list-style-type: none"> • 社區民眾常見用藥問題分享與案例 	藥局指導藥師
14	藥物諮詢 (II): [處方藥衛教] <ul style="list-style-type: none"> • 疾病與藥物治療專業知識 (社區民眾較常在藥局領藥之慢性疾病，例：三高，多重用藥，老年人) • 衛教與溝通技巧 	藥局指導藥師
15	藥物諮詢 (III): [指示藥衛教] <ul style="list-style-type: none"> • 疾病與藥物治療專業知識 (民眾常見的健康問題、常用指示用藥) • 衛教與溝通技巧 • 建議含括常見保健食品之比較與指導 	藥局指導藥師
16	期末訪談 <ul style="list-style-type: none"> • 學生與社區藥局藥師針對此服務學習課程之回饋 • 進行社區藥局服務反思之討論與小組分享 	藥局指導藥師
17	學生報告 <ul style="list-style-type: none"> • 分享實習成果與心得、於藥學專業上之成長 • 邀請社區藥局指導藥師參與，進行雙向回饋 	各社區藥局指導藥師 歐鳳姿老師
18	學生報告	各社區藥局指

	<ul style="list-style-type: none">• 分享實習成果與心得、於藥學專業上之成長• 邀請社區藥局指導藥師參與，進行雙向回饋	導藥師 歐凰姿老師
--	---	--------------

參考書：

- Handbook for non-prescription drugs
- Community pharmacy handbook
- Pharmacy Management, Leadership, Marketing, And Finance, 2nd Ed. (2014)
- Building a Successful Ambulatory Care Practice: A Complete Guide for Pharmacists (2012)
- The Science and Practice of Pharmacy, 21st Ed. (2006)