

## 2019 成大藥學系 社區藥局實習

選課學生：藥學系大五學生

學分：1 學分

開課老師：歐鳳姿老師(#5685)

助教：楊珞婷

### 課程學習目標 Course Objectives

1. 社區藥局角色
2. 藥局經營/管理/物流
3. 公會/相關法規/藥局藥師執業倫理
4. 藥局服務/藥事照護
5. 病患衛教溝通技巧

堂數	授課內容	授課老師
1	行前培訓 • 資深社區藥局藥師開設核心課程,使學生有正確的態度和方式達成服務目標 • 學生在進入社區藥局前主動和該社區藥局負責藥師聯繫,了解服務對象及服務內容	戴彰延藥師 曾纓閔藥師 陳寶惠藥師 邱怡玲藥師
2	<b>藥局經營/管理/物流(I): [社區藥局經營實務]</b> • 店舖概念與藥局基本架構 (配合課程內容-組織架構) • 產業發展與趨勢變化相關管理議題介紹 (入門-社區藥局概念介紹與經營管理範疇)	藥局指導藥師

	<ul style="list-style-type: none"> <li>社區藥局服務機能與店頭行銷 (配合課程內容-銷售與行銷)</li> </ul>	
3	<b>藥局經營/管理/物流(II): [藥局管理]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>人事管理</li> <li>財務管理</li> <li>藥品管理 (物流、採購與庫存管理), 包含: 處方藥、非處方藥、其他 (醫材、婦嬰、保健食品)</li> </ul>	藥局指導藥師
4	<b>藥局經營/管理/物流(III): [處方調劑與健保申報]</b>	藥局指導藥師
5	<b>公會/法規/藥師執業倫理(I): [藥局經營相關法規及規範]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>藥物(含管制藥品)管理法規體系</li> </ul>	藥局指導藥師
6	<b>公會/法規/藥師執業倫理(II): [藥局經營相關法規及規範]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>處方調劑及藥事照護服務之藥師執業法制</li> </ul>	藥局指導藥師
7	<b>公會/法規/藥師執業倫理(III): [公會組織, 公會與社區藥局執業之相關性]</b>	藥局指導藥師
8	<b>期中訪談</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>學生與社區藥局藥師針對此服務學習課程之回饋</li> <li>進行社區藥局服務反思之討論與小組分享</li> </ul>	藥局指導藥師 歐鳳姿老師
9	<b>藥局服務/藥事照護 (I)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>國內社區藥事照護之發展現況與願景</li> </ul>	藥局指導藥師
10	<b>藥局服務/藥事照護 (II)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>戒菸服務</li> <li>慢性疾病藥事照護 (例: 糖尿病、高血壓、高血脂)</li> </ul>	藥局指導藥師
11	<b>藥局服務/藥事照護 (III)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>用藥整合 (Medication reconciliation)</li> <li>雲端藥歷</li> </ul>	藥局指導藥師
12	<b>藥局服務/藥事照護 (IV): 未來在等待的社區藥局</b>	藥局指導藥師

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 懂得設計的藥局</li> <li>• 會說故事的藥局</li> <li>• 深入照護的藥局</li> <li>• 廣結善緣的藥局</li> <li>• 以人為本的藥局</li> <li>• 富有信念的藥局</li> </ul>	
13	<b>藥物諮詢 (I): [基礎]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 社區民眾常見用藥問題分享與案例</li> </ul>	藥局指導藥師
14	<b>藥物諮詢 (II): [處方藥衛教]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 疾病與藥物治療專業知識 (社區民眾較常在藥局領藥之慢性疾病，例：三高，多重用藥，老年人)</li> <li>• 衛教與溝通技巧</li> </ul>	藥局指導藥師
15	<b>藥物諮詢 (III): [指示藥衛教]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 疾病與藥物治療專業知識 (民眾常見的健康問題、常用指示用藥)</li> <li>• 衛教與溝通技巧</li> <li>• 建議含括常見保健食品之比較與指導</li> </ul>	藥局指導藥師
16	<b>期末訪談</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 學生與社區藥局藥師針對此服務學習課程之回饋</li> <li>• 進行社區藥局服務反思之討論與小組分享</li> </ul>	藥局指導藥師
17	<b>學生報告</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 分享實習成果與心得、於藥學專業上之成長</li> <li>• 邀請社區藥局指導藥師參與，進行雙向回饋</li> </ul>	各社區藥局指導藥師 歐鳳姿老師
18	<b>學生報告</b>	各社區藥局指

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 分享實習成果與心得、於藥學專業上之成長</li> <li>• 邀請社區藥局指導藥師參與，進行雙向回饋</li> </ul>	導藥師 歐凰姿老師
--	--	--------------

**參考書：**

- Handbook for non-prescription drugs
- Community pharmacy handbook
- Pharmacy Management, Leadership, Marketing, And Finance, 2<sup>nd</sup> Ed. (2014)
- Building a Successful Ambulatory Care Practice: A Complete Guide for Pharmacists (2012)
- The Science and Practice of Pharmacy, 21<sup>st</sup> Ed. (2006)