

國立成功大學心理學系學士班課程大綱

課程名稱	助人實務的多元模式應用 The Practicum of Helping People through a Multimodal Approach
系教育目標	<input checked="" type="checkbox"/> A 培養科學與人文素養 <input type="checkbox"/> B 增進邏輯與批判思考 <input checked="" type="checkbox"/> C 培養心理學專業知能 <input checked="" type="checkbox"/> D 培養多元文化的思維與國際的視野 <input checked="" type="checkbox"/> E 充實跨領域學習與團隊合作經驗
系基本素養	<input checked="" type="checkbox"/> A 人文素養 <input type="checkbox"/> B 公民素養 <input checked="" type="checkbox"/> C 社會關懷 <input checked="" type="checkbox"/> D 國際視野
系核心能力	<input type="checkbox"/> E 邏輯推理及批判思考的能力 <input type="checkbox"/> F 倫理與道德思辨 <input checked="" type="checkbox"/> G 語文與表達能力 <input checked="" type="checkbox"/> H 溝通與合作能力 <input checked="" type="checkbox"/> I 創新與領導能力 <input checked="" type="checkbox"/> J 專業實踐與跨域能力
先備能力	修畢心理學概論、大三或大四才可選課
開課教師	心理學系徐欣萍老師 hphsupsy@mail.ncku.edu.tw
助教資訊	待定
學分數	3
課程概述	本課程規劃將心理系的專業助人課程融入回應實際個案需求的服務學習，並可折抵服務學習時數。課程內容將涵蓋助人實務的基礎理論、操作應用及助人科技的認識和體驗，透過教師與業師的演講、課堂討論、同儕演練及實際行動，帶領學生理解社區助人工作的內涵，鼓勵學生參與在地國際化或線上國際化的助人服務，透過理論與實務應用的結合與行動反思，培養學生能以世界公民的胸襟與視野，善盡融合本土化與國際化的人文關懷與社會責任。
學習目標	1. 培養修課學生從事助人與服務工作的基礎知能、技巧及倫理素養。 2. 激發修課學生的自我成長、利他情懷、問題解決能力及實際行動。 3. 增進修課學生對助人與服務工作內涵的正確理解，學習真誠付出。 4. 提供修課學生體驗科技與多元助人模式，從中獲得樂趣與成就感。 5. 挹注服務對象或場域所需的資源，給予心靈扶持或提升生活品質。

課程進度 (將依實際執行情況適度調整)

週	日	當週主題	相關事項
1	2/23	課程說明：個案需求導向暨鏈結國際化的專業課程融入服務學習	確認選課名單
2	3/02	<ul style="list-style-type: none"> 助人概覽、助人專業適合你嗎? Ch.1 助人倫理與實習服務須知 Ch.8 & Ch.10 在地社區照護機構現況介紹 (與專家對談) 	<ul style="list-style-type: none"> 10:30~12:00 台南市頤福社區照護中心社工老師李如玲主任認識身心障礙者與個別化課程 Ch1.Ch8.Ch10 閱讀筆記與心得
3	3/09	<ul style="list-style-type: none"> 基本晤談溝通與互動技巧 認識藝術療癒暨繪畫實作 (一) 	<ul style="list-style-type: none"> 填寫教務處期初服學課程調查表 協調配對個案或服務場域 10:30~12:00 蔡苑婷老師繪畫指導
4	3/16	<ul style="list-style-type: none"> 認識藝術療癒暨繪畫實作 (二) 	<ul style="list-style-type: none"> 蔡苑婷老師繪畫指導 確認配對個案或服務場域
5	3/23	<ul style="list-style-type: none"> 沙箱遊戲治療理論與模擬體驗 個別化助人服務實作行前注意事項 Makeba Dudley (加勒比海/聖露西亞) 	<ul style="list-style-type: none"> 沙遊與繪畫活動體驗心得 確認配對個案或服務場域 認識線上國際化服務學習 邀請外籍生文化經驗分享
6	3/30	<ul style="list-style-type: none"> 與團體一起工作 Ch.12 個別化助人服務1 (本土在地/在地國際/線上國際) 	準時上傳閱讀筆記、撰寫服務週誌、回報當週問題、自我省思
7	4/06	春假 / 校際活動週	
8	4/13	<ul style="list-style-type: none"> 在社區中工作 Ch.13 個別化助人服務2 (本土在地/在地國際/線上國際) 	準時上傳閱讀筆記、撰寫服務週誌、回報當週問題、自我省思
9	4/20	<ul style="list-style-type: none"> 了解你的價值觀 Ch.2 個別化助人服務3 (本土在地/在地國際/線上國際) 	準時上傳閱讀筆記、撰寫服務週誌、回報當週問題、自我省思
10	4/27	<ul style="list-style-type: none"> 認識你自己 Ch.3 個別化助人服務4 (本土在地/在地國際/線上國際) 	準時上傳閱讀筆記、撰寫服務週誌、回報當週問題、自我省思
11	5/04	<ul style="list-style-type: none"> 新手助人者的共同議題 Ch.4 個別化助人服務5 (本土在地/在地國際/線上國際) 	準時上傳閱讀筆記、撰寫服務週誌、回報當週問題、自我省思 / 個別督導
12	5/11	<ul style="list-style-type: none"> 助人的歷程 Ch.5 個別化助人服務6 (本土在地/在地國際/線上國際) 	準時上傳閱讀筆記、撰寫服務週誌、回報當週問題、自我省思 / 個別督導
13	5/18	<ul style="list-style-type: none"> 理論在實務中的應用 Ch.6 個別化助人服務7 (本土在地/在地國際/線上國際) 	準時上傳閱讀筆記、撰寫服務週誌、回報當週問題、自我省思 / 個別督導
14	5/25	<ul style="list-style-type: none"> 了解差異 Ch.7 個別化助人服務8 (本土在地/在地國際/線上國際) 	準時上傳閱讀筆記、撰寫服務週誌、回報當週問題、自我省思 / 個別督導
15	6/01	<ul style="list-style-type: none"> 處理界限議題 Ch.9 個別化助人服務9 (本土在地/在地國際/線上國際) 	準時上傳閱讀筆記、撰寫服務週誌、回報當週問題、自我省思 / 個別督導
16	6/08	<ul style="list-style-type: none"> 壓力、專業耗竭與自我照顧 Ch.11 個別化助人服務10 (本土在地/在地國際/線上國際) 	準時上傳閱讀筆記、撰寫服務週誌、回報當週問題、自我省思 / 個別督導
17	6/15	助人與服務歷程的工作經驗分享討論與反思檢討活動	學習報告、督導討論、座談活動
18	6/22	成果展場地與流程安排、邀請院生前來成大參與期末考週 (學習成果統整與作業完成、追蹤與檢討)	學習報告、督導討論、座談活動繳交服務學習心得表、全部作業

註：

- 每次課前一日的晚上12:00前，須將當週教科書進度閱讀完畢並上傳讀書心得筆記。
- 每次助人歷程結束後需於三日內上傳繳交該次的服務週誌、問題及自我省思等紀錄。
- 期初與期末均需繳交成大教務處服務學習心得表與其他課程相關的調查補充表件等。

教學方法	<p>課堂講授與討論、雲端社群互動、體驗式教學與社會實踐</p> <p>說明：</p> <p>[專業培訓]</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 透過課堂傳授、專家演講、影音及雲端社群討論等方式，介紹重要的助人理論、基本助人技巧及助人倫理等專門知識，並帶領學生認識身心障礙者與所屬社區機構的在地特色，同時指導學生瞭解科技與多元助人模式的原理、操作及基本概念。 <p>[實施過程]</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 在每週三節的課程裡，都將閱讀助人技巧的理論與實務專業教材，中間十週則以實際行動將所學應用於助人服務歷程，老師並會從旁輔助指導，安排個別晤談的meeting時間。 ➤ 本課程規劃服務時段以社區機構指定時間為主，以配合院方學員較方便的開放時間，同時亦考量身心障礙者所能負荷的體力與專注力。 ➤ 參與其他社區機構服務者，亦須以該單位作息時間為主，自行協調前往時段。 ➤ 參與在地國際化或線上國際化服務者，須以個案導向為主，設計服務內容。 ➤ 實際助人服務每次至少1-1.5小時，前置準備與結束統整約1.5小時，以符合3學分課程的基本要求。修課學生每次正式服務前均需上傳相關表單與準備資料，課後亦要填報相關服務週誌與反思心得等。 <p>[成果發表]</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 舉辦成果分享會，公開學習過程及心得，並邀請機構院生或相關參與人員前來成大交流，並能與修課學生再次進行面對面互動並交換祝福，進而提升修課學生與受助者間的真實助人關係與生命體驗。
評量方式	<p>助人態度與實際服務出席率及表現 40%</p> <p>個案需求導向的活動設計與期末展示 (服務歷程記錄、成果海報等) 40 %</p> <p>個人閱讀、反思作業及相關表單填寫 15 %</p> <p>自評、互評、受助者回饋 5 %</p>
學習規範	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請秉持真誠一致的學習心與服務心進入本課程 2. 本課程可折抵服務學習時數，請務必準時出席 3. 能與服務場域中的合作夥伴進行良好互動關係 4. 能遵守專業助人倫理守則，建立正確角色定位
課程網址	Moodle

課程教材	<p>指定教科書：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 黃慈音、謝艾美、楊雅嵐等（譯）（2013）。助人工作者的養成歷程與實務。臺北：心理。 ➤ 黃惠惠（2016）。助人歷程與技巧。臺北：張老師文化。
參考書目	<p>一、建議閱讀書籍：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hill, C. E. (2014). <i>Helping skills: Facilitating exploration, insight, and action</i> (4th ed.). Washington, DC: APA. 2. 林美珠、田秀蘭（譯）（2017）。助人技巧：探索、洞察與行動的催化（第四版）。臺北：學富文化。 3. 修蕙蘭、林蔚芳、洪莉竹等（譯）（2014）。專業助人工作倫理。臺北：雙葉。 4. 盧相如（譯）（2014）。安慰的藝術。臺北：商周。 5. 邱珍琬（2012）。諮商理論與技術。臺北：五南。 <p>二、建議閱讀期刊</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 張老師月刊、諮商與輔導月刊 2. <i>Psychology and Psychotherapy: Theory, Research and Practice</i> [網址 https://goo.gl/AUwthD]
課程其他	<p>1.本課程是否規劃業界教師參與教學或演講 Is there any industry specialist invited in this course? How many times? <input type="checkbox"/> 是 Yes <input type="checkbox"/> 否 No ，約____次 times</p> <p>2.本課程是否規劃內含校外實習（並非參訪） Is there any in (out of) school practicum involved in this course? How many hours? <input type="checkbox"/> 是 Yes <input type="checkbox"/> 否 No ，約_____小時 hours</p>
備註	<p>個人外務事項過多者請勿選課，以免無法全程參與服務活動</p>