

2021 成大藥學系 社區藥局實習

選課學生：藥學系大五學生

學分：1 學分

開課老師：歐凰姿老師(#5685)

助教：楊珺婷

課程學習目標 Course Objectives

1. 社區藥局角色
2. 藥局經營/管理/物流
3. 公會/相關法規/藥局藥師執業倫理
4. 藥局服務/藥事照護
5. 病患衛教溝通技巧

堂數	授課內容	授課老師
1	<p>行前培訓</p> <ul style="list-style-type: none">資深社區藥局藥師開設核心課程，使學生有正確的態度和方式達成服務目標學生在進入社區藥局前主動和該社區藥局負責藥師聯繫，了解服務對象及服務內容	戴彰延藥師 曾纓閔藥師 陳寶惠藥師 邱怡玲藥師
2	<p>藥局經營/管理/物流(I): [社區藥局經營實務]</p> <ul style="list-style-type: none">店舖概念與藥局基本架構 (配合課程內容-組織架構)產業發展與趨勢變化相關管理議題介紹 (入門-社區藥局概念介紹與經營管理範籌)	藥局指導藥師

	<ul style="list-style-type: none"> 社區藥局服務機能與店頭行銷 (配合課程內容-銷售與行銷) 	
3	藥局經營/管理/物流(II): [藥局管理] <ul style="list-style-type: none"> 人事管理 財務管理 藥品管理 (物流、採購與庫存管理)，包含：處方藥、非處方藥、其他 (醫材、婦嬰、保健食品) 	藥局指導藥師
4	藥局經營/管理/物流(III): [處方調劑與健保申報]	藥局指導藥師
5	公會/法規/藥師執業倫理(I): [藥局經營相關法規及規範] <ul style="list-style-type: none"> 藥物(含管制藥品)管理法規體系 	藥局指導藥師
6	公會/法規/藥師執業倫理(II): [藥局經營相關法規及規範] <ul style="list-style-type: none"> 處方調劑及藥事照護服務之藥師執業法制 	藥局指導藥師
7	公會/法規/藥師執業倫理(III): [公會組織，公會與社區藥局執業之相關性]	藥局指導藥師
8	期中訪談 <ul style="list-style-type: none"> 學生與社區藥局藥師針對此服務學習課程之回饋 進行社區藥局服務反思之討論與小組分享 	藥局指導藥師 歐鳳姿老師
9	藥局服務/藥事照護 (I) <ul style="list-style-type: none"> 國內社區藥事照護之發展現況與願景 	藥局指導藥師
10	藥局服務/藥事照護 (II) <ul style="list-style-type: none"> 戒菸服務 慢性疾病藥事照護 (例：糖尿病、高血壓、高血脂) 	藥局指導藥師
11	藥局服務/藥事照護 (III) <ul style="list-style-type: none"> 用藥整合 (Medication reconciliation) 雲端藥歷 	藥局指導藥師
12	藥局服務/藥事照護 (IV): 未來在等待的社區藥局	藥局指導藥師

	<ul style="list-style-type: none"> • 懂得設計的藥局 • 會說故事的藥局 • 深入照護的藥局 • 廣結善緣的藥局 • 以人為本的藥局 • 富有信念的藥局 	
13	藥物諮詢 (I): [基礎] <ul style="list-style-type: none"> • 社區民眾常見用藥問題分享與案例 	藥局指導藥師
14	藥物諮詢 (II): [處方藥衛教] <ul style="list-style-type: none"> • 疾病與藥物治療專業知識 (社區民眾較常在藥局領藥之慢性疾病，例：三高，多重用藥，老年人) • 衛教與溝通技巧 	藥局指導藥師
15	藥物諮詢 (III): [指示藥衛教] <ul style="list-style-type: none"> • 疾病與藥物治療專業知識 (民眾常見的健康問題、常用指示用藥) • 衛教與溝通技巧 • 建議含括常見保健食品之比較與指導 	藥局指導藥師
16	期末訪談 <ul style="list-style-type: none"> • 學生與社區藥局藥師針對此服務學習課程之回饋 • 進行社區藥局服務反思之討論與小組分享 	藥局指導藥師
17	學生報告 <ul style="list-style-type: none"> • 分享實習成果與心得、於藥學專業上之成長 • 邀請社區藥局指導藥師參與，進行雙向回饋 	各社區藥局指導藥師 歐凰姿老師
18	學生報告	各社區藥局指

	<ul style="list-style-type: none">• 分享實習成果與心得、於藥學專業上之成長• 邀請社區藥局指導藥師參與，進行雙向回饋	導藥師 歐凰姿老師
--	---	--------------

參考書：

- Handbook for non-prescription drugs
- Community pharmacy handbook
- Pharmacy Management, Leadership, Marketing, And Finance, 2nd Ed. (2014)
- Building a Successful Ambulatory Care Practice: A Complete Guide for Pharmacists (2012)
- The Science and Practice of Pharmacy, 21st Ed. (2006)